



Formulário para envio de RMA

Dados do remetente

Razão Social:	
CNPJ:	
Endereço:	CEP:
Cidade:	Estado:
Nome do responsável:	
Email:	
Telefone:	Celular:
Local da compra:	

Nº	Produto	Descrição do Problema
1		
2		
3		
4		
5		

Termos e Condições

1. Este formulário deverá ser devidamente preenchido e enviado junto ao (s) produto (s) para o endereço Rua A, 68 - Vila das Fontes - Santa Rita do Sapucaí - MG - CEP: 37537-030
2. O envio deverá ser feito pelo transporte de sua preferência.
3. Preencha com seu endereço atual e completo, caso esteja incorreto não nos responsabilizamos no envio.
4. É considerado fora da garantia produtos com DANO FÍSICO, QUEIMA DO EQUIPAMENTO POR AÇÕES DA NATUREZA, OXIDAÇÃO E ROMPIMENTO DO LACRE DE GARANTIA.
5. O envio dos materiais e de total responsabilidade do cliente.
6. Todas questões financeiras relacionadas ao RMA serão analisadas e negociadas posteriormente ao recebimento do produto.
7. A empresa se compromete a executar a verificação dos itens descritos neste documento e apresentar um parecer em até 5 dias úteis após o recebimento dos produtos.